

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Åkandehuset
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-06-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Åkandehuset			
Hovedadresse	Ellingebjergvej 3M 4573 Højby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20491562 E-mail: ns@aakandehuset.dk Hjemmeside: www.aakandehuset.dk			
Tilbudsleder	Nina Sandhøj			
CVR nr.	33755260			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Solsikkehuset	Mosedraget 2 4583 Sjællands Odde	2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Tulipanhuset		3	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Åkandehuset	Ellingebjergvej 3M 4573 Højby	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 65 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 65 år (medfødt hjerneskade) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-05-17: Ellingebjergvej 3M, 4573 Højby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Åkandehuset er fremadrettet godkendt til følgende:
 Åkandehuset: 10 fleksible pladser jf. ABL § 105 og SEL § 85
 Mosedraget: 2 fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108
 Tulipanhuset: 3 fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108

Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgningen om væsentlig ændring besigtiget de nye fysiske rammer på Mosedraget 2 i Odsherred.

Socialtilsynet konkluderer, at Åkandehuset, Tulipanhuset og Mosedraget i høj grad besidder den kvalitet der skal til for, at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Socialtilsynets samlede vurdering af Åkandehuset er, at der er tale om et solidt og veldrevet tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.

Socialtilsynet konkluderer, at Åkandehuset aktivt arbejder med at højne fagligheden i tilbuddet både i forhold til implementering af faglige metoder og tilgange samt værdisæt.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Åkandehuset lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og Åkandehuset kan således godkendes til i alt 15 fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108. To af disse pladser er i afdeling Mosedraget beliggende Mosedraget 2 i Odsherred og 3 pladser i Nr. Asmindrup.

Særligt fokus i tilsynet

Ansøgning om væsentlig ændring:

Grundet ændringen i Åkandehuset fra § 107 til § 105/85, har vores borgere nu egen lejekontrakter og der er mulighed for 10 lejemål i bygningen. Boligselskabet ønsker, at vi har borgere i alle 10 boliger, derfor ønsker vi at udvide antallet af pladser. Formålet er, at vi kan gøre brug af alle boligerne.

Vedr. fysiske rammer i Solsikkehuset: Da Solsikkehusets lejemål er opsagt pr. 1/7-17 grundet en ulovlig juridisk konstruktion, har vi været nødsaget til at finde en ny bolig. Boligen er beliggende Mosedraget 2, 4583 Sjællands Odde. Formålet er at vores borgere får en erstatning for de opsagte boliger.

Vedr. antal pladser og paragraffer i Solsikkehuset og Tulipanhuset: Vi ønsker antallet af pladser i hvert hus øget med en plads. Formålet er, at vi kan udnytte de ledige boliger. Samtidig ønsker vi at få ændret vores § 107 pladser til fleksible pladser § 107 og § 108. Formålet er, at vi kan opfylde kommunernes ønsker om at kunne ændre til en anden paragraf, hvis borgernes behov ændres.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til Åkandehusets tilgang til borgerne og set i forhold til målgruppens forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det ikke for alle beboere i Åkandehuset er relevant pt. at opstille mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Således er ikke alle af det samlede antal borgere i tilbuddet, i egentlige eksterne undervisningstilbud eller samværs- og beskæftigelsestilbud</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at der internt i Åkandehuset gøres en indsats for daglige meningsfulde aktiviteter for borgerne i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til Åkandehusets tilgang til borgerne og set i forhold til målgruppens forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Kriteriet bedømmes til i høj grad at være opfyldt Dette skal dog ses i lyset af, at ikke alle borgere i tilbuddet pt. er i egentlige undervisningstilbud eller samværs- og beskæftigelsestilbud - samtidig med at socialtilsynet bemærker, at det ikke for alle beboere i Åkandehuset - grundet deres udfordringer - er relevant pt. at opstille mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen vægtes, at det ikke for alle beboere i Åkandehuset - grundet deres udfordringer - er relevant pt. at opstille mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen er er samtidig lagt vægt på, at der i samtale med personale og ledelse fremgår eksempler på, hvordan bolden gribes, når borgerne i tilbuddet selv er parate og motiverede til ekstern beskæftigelse eller skolegang.</p> <p>Det vægtes, at det i den medsendte dokumentation fremgår, at uddannelse og beskæftigelse er et emne i den udviklingsplan som tilbuddet udarbejder for beboeren.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i samarbejde med borger og sagsbehandler opstiller mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>I bedømmelsen vægtes, at ikke alle af det samlede antal borgere i tilbuddet er i egentlige undervisningstilbud eller samværs- og beskæftigelsestilbud</p> <p>Samtidig vægtes, at socialtilsynet er oplyst om, at der internt i Åkandehuset og Solsikkehuset gøres en indsats for daglige meningsfulde aktiviteter for borgerne i tilbuddet såsom gåture i nærområdet. Dette fremgår ligeledes af de tilsendte udviklingsplaner. Det oplyses, at der er faste ugentlige rutiner med diverse idrætsaktiviteter for Åkandehusets borgere.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at borgernes deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse er betinget af deres aktuelle funktionsniveau.</p> <p>I bedømmelsen vægtes tilbagemelding fra sagsbehandler om at tilbuddet har været på forkant med henblik på at afsøge muligheden for, at beboeren kan få et egnet § 104 tilbud.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, begrundet med, at ikke alle borgere i tilbuddet er i eksterne undervisningstilbud eller samværs- og beskæftigelsestilbud, men der samtidig gøres en indsats for daglige meningsfulde aktiviteter for borgerne betinget af deres aktuelle funktionsniveau og at muligheden for eksterne beskæftigelses- og aktivitetstilbud afsøges, hvor dette er relevant.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indsatsen overfor borgerne i tilbuddet samlet set er tilrettelagt, så den understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet bemærker, at der - med hensyn til at indgå i sociale relationer - arbejdes aktivt med udvikling af dette i det fælleskab, som Åkandehuset danner ramme om. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen er relevant og skal ses i lyset af borgernes individuelle udfordringer og funktionsniveau, som kan være barrierer for den enkelte borger for at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at kontakt til familie og netværk støtter personalet i Åkandehuset op om - ud fra borgernes individuelle forudsætninger og interesse for dette.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen overfor borgerne i tilbuddet, samlet set er tilrettelagt, så den understøtte borgernes kompetencer og selvstændighed. Dette ses bl.a. ved, at sociale kompetencer er et fokuspunkt i udarbejdelse af den individuelle udviklingsplan, der udarbejdes sammen med den enkelte borger. Hvad angår sociale relationer, bemærker socialtilsynet, at der primært arbejdes med udvikling af disse i det fællesskab, som Åkandehuset/ Solsikkehuset danner ramme om. Dette, vurderer socialtilsynet, skal ses i lyset af borgernes problematikker, der kan være barrierer for at indgå i sociale relationer. Dog er det socialtilsynets vurdering, at borgerne benytter nærområdet med butikker, beskæftigelse, oplevelse mm - alene eller sammen med personalet, ud fra de forudsætninger som borgerne har for dette. Med hensyn til kontakt til familie og netværk bemærker socialtilsynet, at Åkandehuset støtter op om dette ud fra borgernes individuelle forudsætninger, og at det er den enkelte borger i tilbuddet, der selv træffer beslutning om kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen vægtes, at der i den medsendte dokumentation gives eksempler på individuelle planer, hvor emnet "sociale kompetencer" er en del af skabelonen. Ligeledes vægtes, at det fremgår, at delmål og overordnede mål kan beskrives mere konkret i udviklingsplanen. I bedømmelsen vægtes udsagn fra medarbejderne om, at formulerer mål sammen med beboerne. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, idet tilbuddet i samarbejde med borgerne individuelt opstiller mål, men det vurderes, at mål og delmål i udviklingsplanen kan være mere konkrete og mindre beskrivende.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen vægtes, at der primært arbejdes med udvikling af sociale relationer, fællesskaber og netværk i det fællesskab som Åkandehuset og Solsikkehuset danner ramme om. Ligeledes vægtes, at borgerne benytter nærområdet med butikker, beskæftigelse, oplevelse mm - alene eller sammen med personalet, ud fra de forudsætninger borgerne har for dette. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt - dette skal ses i lyset af borgernes problematikker, der kan være barrierer for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der lægges vægt på oplysninger i samtale med ledelse og personale om, at det er den enkelte borger i tilbuddet der selv træffer beslutning om kontakt til familie og netværk. Hvor det er relevant støtter man op om denne kontakt og samvær.


Ligeledes vægtes oplysninger fra samtale med borger i dennes lejlighed om, at hun har god kontakt til familien og får støtte til dette.

I bedømmelsen vægtes følgende beskrivelse fra Tilbudsportalen: Åben Dialog tager udgangspunkt i borgerens og netværkets vilkår, behov og virkelighed, på lige fod med de professionelles erfaringer og tanker, om mulighed for behandling og udvikling. Omdrejningspunktet er en idé om, at borgerens sociale netværk udgør en ressource, der kan bidrage som et element i behandlingen.

Indikatoren bedømmes til at i meget høj grad at være opfyldt, da det vurderes, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og samtidig tilstræber en professionel tilgang til brugen af netværkets eventuelle ressourcer,

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "målgruppe, metoder og resultater" til i meget høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet, i meget høj grad, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet har et formål med indsatsen, og tilbuddets metoder medvirker i høj grad til at sikre borgernes trivsel og resulterer i høj grad til den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet kan, i meget høj grad, redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan i høj grad redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder forventes at bidrage til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne skal sætte de enkelte borgers udvikling og trivsel. Det imødekommes, at tilbuddet kan godkendes til fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108, idet tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder, Tilbuddet arbejder i meget høj grad systematisk med faglige tilgange og metoder der medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige tilgang der bruges i Åkandehuset er med til at understøtte positiv udvikling for den enkelte borger.</p> <p>I betragtning af, at Åkandehuset målgruppe er så bredt defineret, finder socialtilsynet det relevant at Åkandehuset supplerer "Åben dialog" med andre faglige tilgange. Her bemærker socialtilsynet at den neuropædagogiske tilgang er relevant i relation til borgere, der har en hjerneskade (medfødt eller erhvervet) udover deres sociale eller psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet bemærker ligeledes at NADA benyttes.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Åkandehuset, ved at have implementeret og dagligt praktiserer brug af Danjournal systemet, sikrer en god dokumentation af indsatsen overfor den enkelte borger. Samtidig sikres en indbyrdes information og kommunikation om indsatsen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at Åkandehuset i sin tilgang tager afsæt i konceptet "Åben dialog". Tilbuddet beskriver på tilbudsportalen: "Vi har valgt at anvende den overordnede tænkning Åben dialog, da det også giver mulighed for at anvende en bred vifte af andre metoder og tilgange, som virker for den enkelte borger." Det fremgår ligeledes i samtale med ledelsen, at man har anerkender, at Åben dialog ikke kan stå alene, men at det er den overordnede tilgang. Der er brugt undervisere udefra til at udvikle pædagogiske metoder og værktøjer. Medarbejderne udtaler, at Åben dialog både er en tilgang og en metode. Når man møder et menneske med den åbne tilgang sker der selv en åbning hos mennesket. Det ses på Tilbudsportalen og oplyses ved besøget, at VISO har været inddraget i projekt med neuropædagogisk tilgang overfor en enkelt borger i tilbuddet, og at denne viden er blevet bredt ud og brugt til gavn for flere borgere i tilbuddet. Endvidere vægtes, at socialtilsynet ved sit besøg observerer, hvordan der er taget hjælpemidler i brug der på forskellig vis understøtter struktur og overskuelighed for flere borgere. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet anvender en kombination af flere relevante tilgange og metoder.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>I bedømmelsen vægtes, at der i samtalen med medarbejderne beskrives, at de formulerer mål sammen med beboerne. Nogle af målene er sat for højt af beboerne selv og så hjælper medarbejderne med at sortere, hvilket svarer fint til hvordan der på tilbudsportalen beskrives, at resultater evalueres dagligt i refleksion med borgere og medarbejdere samt ved netværksmøder. Socialtilsynet var ved besøget i dialog med ledelsen omkring udviklingsplaner, hvor der i den indsendte dokumentation ses, at der mangler en overordnet målbeskrivelse og underordnede delmål. I bedømmelsen vægtes ligeledes, at der gøres aktiv brug af Danjournal systemet, og hvor beskrivelserne også drøftes på teammøder. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er god kommunikation omkring aftalerne. De beskriver, at når der skrives i systemet, giver det overblik og der bliver altid fulgt op, idet alle skal læse og kvittere for læsning. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt - indsatsen er veldokumenteret, men der kan arbejdes med at opstille mere konkrete, klare mål og delmål.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>I bedømmelsen vægtes oplysninger fra ledelsen ved tilsynsbesøget om, at det er meget sjældent, at tilbuddet har modtaget §141 handleplaner på skrift. Der er mere aftaler om, hvad de skal arbejde med som, de aftaler til statusmøder, som borgeren og nogle pårørende deltager i. På netværksmøder er der dialog med kommunerne, hvor der tales om mål og statusplaner. Følgende beskrivelse er taget fra tilbudsportalen, og understøtter, at tilbuddet har en arbejdsgang for samarbejdet med kommunerne om mål for borgerens ophold. "Der afholdes et netværksmøde for hver borger efter behov. På netværksmøderne deltager borgeren, det private netværk og når det er relevant, det faglige netværk, som kan bestå af kommunens sagsbehandlere, specialister og eksterne fagpersoner. Leder og/eller souschef, samt personaleteamet deltager ved alle netværksmøder. På netværksmøderne koordineres opgaven, og det videre forløb planlægges. Samtidigt ajourføres udviklingsplanen." I bedømmelsen er vægtes svar fra 4 kommunale sagsbehandlere på spørgsmål om samarbejde og positive resultater i forhold til mål, hvori det positivt tilkendegives, at tilbuddet gør en meget stor indsats for at forsøge følge de mål der er aftalt, og at de har et har et udmærket, konstruktivt samarbejde med Åkandehuset, også om borgere med komplekse psykiske og adfærdsmæssige udfordringer. I bedømmelsen er ligeledes vægtes udsagn fra pårørende, der tilkendegiver tryghed og anerkendelse af tilgangen til deres pårørende som bor i tilbuddet. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, men det bemærkes, at der i varieret grad er kontakt mellem visiterende kommune og tilbuddet, og at de opstillede mål ofte ikke er nedskrevet i en § 141 handleplan men italesættes på netværksmøder.</p>	

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "sundhed og trivsel" til i meget høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og at borgere i tilbuddet borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
I bedømmelsen lægges vægt på, at respekt og anerkendelse er grundstenen i konceptet "Åben dialog" der	

praktiseres i Åkandehuset.

Desuden at socialtilsynet via observationer ved besøg og gennem samtaler med ledelse, medarbejdere og positive tilkendegivelser fra borgere i tilbuddet vurderer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

I bedømmelsen er lagt vægt på beskrivelse af forløb omkring nylig afdød beboer, hvor bl.a. medarbejderne udtaler: "I forhold til at I gik bort, var det meget værdigt og det var en god måde det blev håndteret på."

Indikatoren bedømmes jf. ovenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i samtalerne med ledelse og medarbejdere gøres rede for, hvordan der individuelt tages udgangspunkt i hvordan borgeren kommer videre, og hvordan personalet kan støtte i processen. Der lægges desuden vægt på, at borgere, som socialtilsynet talte med/ besøgte ved sine besøg gav udtryk for tilfredshed med hensyn til indflydelse, og at deres ønsker blev understøttet af medarbejdere og ledelse i tilbuddet. Indikatoren bedømmes derfor til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige tilgang der benyttes i Åkandehuset, "Åben Dialog", implicit understøtter udvikling af den mentale sundhed hos den enkelte borger, hvilket også er et overordnet mål med opholdet på stedet.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet har tilgang til relevante sundhedsydelser både indenfor psykiatri og somatik, og at der i tilbuddet er fokus på både sund kost og motion. Socialtilsynet bemærker desuden, at i de forskellige aktiviteter vægtes det sociale aspekt højt, således at der også er opmærksomhed på trivsel borgerne imellem.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet ved samtale og ved besøg i flere borgeres egne lejligheder ved tilsynsbesøget fik meget positive tilkendegivelser om, at borgerne trives i tilbuddet.

Desuden er vægtet udsagn fra pårørende der viser en stor tillid og tiltro til den indsats der gøres overfor deres pårørende i tilbuddet.

Der lægges desuden vægt på, at socialtilsynet oplevede en god og positiv omgangsform mellem ledelse, medarbejdere og de borgere der var tilstede ved besøget.

Ligeledes vurderes udsagn fra borgernes handlekommune, som tilkendegiver, at borgerne trives i tilbuddet og profiterer af indsatsen, og det er et tilbud kommunen vil visitere borgere til fremadrettet, hvor dette er relevant. Indikatoren bedømmes derfor til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er vægtet, at det på Tilbudsportalen er beskrevet, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne sundhedspersoner, og at dette ligeledes fremgår i drøftelserne ved besøget.

Det vægtes ligeledes, at det i medsendt udviklingsplan dokumenteres om/ at beboer har kontakt til praktiserende læge, speciallæge, sygehus og specialtandpleje.

Indikatoren bedømmes derfor til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er vægtet, at der er ansat en køkkenmedarbejder i huset, der har fokus på indkøb og tilberedning

af sund kost til borgerne i tilbuddet.

Ligeledes at der for en beboer gives eksempel på, hvorledes vedkommende under sit ophold i tilbuddet, har tabt sig mange kilo, og er blevet mobil igen, efter at have været afhængig af rollator.

Der vægtes oplysninger om, at der er fokus på daglig motion, og at de borgere der er i stand til dette benytter motionscenter og svømmehal i lokalområdet.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da det ses i beskrivelserne og gennem samtalerne, at udvikling af bedre mental og fysisk sundhed, er det grundlæggende formål med ophold i Åkandehuset.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet med indsats til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet inddrager relevant ekstern viden til optimering af denne indsats. Der ses et fald i magtanvendelser over de sidste år.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at både ledelse og medarbejdere fortæller om en målrettet indsats overfor en borger, der tidligere havde meget udadrettet adfærd. VISO har været inddraget og Åkandehuset har været gennem et forløb med konsulent herfra.

Ligeledes vægtes, at der er afholdt temadage om - og nogle medarbejdere fået kursus i- neuropædagogik, og herigennem fået en ny forståelse og tilgang der understøtter forebyggelse af magtanvendelse i tilbuddet.

Ligeledes er vægtet tilbagemelding fra handlekommune, der fortæller om en borger, der tidligere har haft mange udfordringer bl.a. udadrettet adfærd. Der har dog ikke været magtanvendelser i 2015.

Indikatoren bedømmes til i meget højgrad at være opfyldt, da der er sket et markant faldt i magtanvendelser og dette vurderes at have sammenhæng med tilbuddets pædagogiske indsats.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det fremgår ved samtaler og i den skriftlige dokumentation, at lovgivningen om magtanvendelse, og at tilfælde af magtanvendelse tages op i supervision.

Endvidere ses gennem tidligere indberetninger, at magtanvendelser dokumenteres korrekt i skema 2.

Ligeledes vægtes tilbuddets oplysninger om, at de, hvis der er borgere, som reagerer anderledes end forventet, reagerer på det i forhold til at involverer andre faglige kompetencer og metoder, f.eks. VISO, Oligofreniteam og demenskoordinatorer.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt idet tilbuddet både dokumentarer og følger op på eventuelle magtanvendelser, samt indhenter ny faglig viden, for at få andre vinkler i tilgangen til uhensigtsmæssig adfærd.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

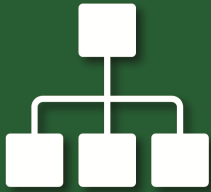
Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at man i Åkandehuset tilrettelægger individuelt og fleksibelt, således at der - situationsbestemt - tages mest muligt hensyn til den enkelte borgers behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at den individuelle tilgang, fleksible krav og mindst mulige regler medvirker til at skabe en rummelig kultur, hvor man forsøger at bibringe borgerne gensidig tolerance og forbygge overgreb.

Socialtilsynet bemærker, at det er beskrevet i IT- og journaliseringssystemet, hvordan der skal reageres hvis en borger går i affekt, og der er risiko for overgreb mod personale og andre borgere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I begrundelsen vægtes, at socialtilsynet ved besøgene fik fortalt - og ved egen deltagelse observerede, hvordan man f.eks. er opmærksomme på fleksibelt at tilrettelægge spisesituationen under hensyn til borgernes habitus og indbyrdes forhold.</p> <p>Det begrundes desuden ud fra, hvordan ledelse og medarbejdere i samtalerne fortæller, hvordan de understøtter forholdene mellem beboerne - det kan være som kærester eller (u)venner, ved at indgå i den åbne dialog med borgen i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddet på Tilbudsportalen anfører, at der arbejdes efter værdierne: Ansvar, Dialog, Faglighed, Respekt og Udvikling.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det bedømmes, at den individuelle tilgang og fleksible krav og mindst mulige regler medvirker til at skabe en rummelig kultur, hvor man forsøger at bibringe borgerne gensidig tolerance og forbygge overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift og ledelse af indsatsen i Åkandehuset varetages af en leder og en souschef med relevante kompetencer til at varetage opgaven. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets bestyrelse besidder relevante kompetencer og har en aktiv rolle i ledelsen af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at borgerne i Åkandehuset i dagligdagen har kontakt med personale, der grundlæggende besidder relevant viden og kompetencer, der matcher målgruppen - borgere med psykiatriske problemstillinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift og ledelse af indsatsen i Åkandehuset varetages af en leder og en souschef med relevante kompetencer til at varetage opgaven, ligesom der kontinuerligt benyttes supervision, og bestyrelsen har en aktiv rolle i virksomheden.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>I bedømmelsen er vægtet, at leder er sygeplejerske med mange års erfaring indenfor psykiatriområdet - både i behandlings- og socialpsykiatrien og har over 20 års erfaring som leder. Har arbejdet som faglig chef i PUS med uddannelse og været med til at åbne to botilbud for PUS. Er uddannet sygeplejefaglig vejleder.</p> <p>Ligeledes er vægtet at souschef er uddannet plejer, suppleret med lederuddannelse og erfaring som leder. Har desuden NLP uddannelse. Hun har praksiserfaring fra lukkede afsnit og som fængselsfunktionær.</p> <p>I bedømmelse vægtes ligeledes samtalen med lederteamet den 21.1.2016 og oplysninger i den indsendte dokumentation. Her er socialtilsynet bl.a. informeret om en igangsat proces, hvor lederne er styrende. Processen har fokus på udvikling af samarbejdet og styrkelse af den sociale kapital i Åkandehuset - dette er besluttet som det gennemgåede tema for 2016.</p> <p>Det vægtes desuden, at leder og souschef oplyser, at de har erfaret, at man som ledelse kan blive nødt til at være kontrollerende for at sikre at opgaverne omkring borgerne i tilbuddet bliver løst som aftalt, og at de er blevet bedre til at tage denne opgave på sig.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt med begrundelse i typen og graden af ledelsens</p>	

uddannelses- og erfaringsniveau samt ansvarligheden, dynamikken og det fremadrettet fokus på etablering og udvikling af en bæredygtig kultur i et relativt nyopstartet tilbud.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, idet ledelse og medarbejdere oplyser, at der er ekstern supervision en gang om måneden, med supervisor der har sygeplejefaglig baggrund, kendskab til målgruppen og til "Åben dialog".

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

I bedømmelsen er vægtet oplysninger i den fremsendte dokumentation der oplyser, at bestyrelsen er sammen sammensat af fagpersoner indenfor jura, økonomi og fagligt kendskab til målgruppen.

Ligeledes er vægtet samtale med to medlemmer fra bestyrelsen under besøget, hvor socialtilsynet havde frokostmøde med disse, og leder og souschef for tilbuddet. Samtalen belyste, at bestyrelsesmedlemmerne har indsigt i målgruppe og organisering af et socialt tilbud.

Endvidere vægtes, at socialtilsynet i den indsendte dokumentation har modtaget referat fra de 5 bestyrelsesmøder, som bestyrelsen har afholdt i 2015, hvori det fremgår, at bestyrelsen forholder sig aktivt til faglige, personalemæssige, økonomiske og driftsmæssige emner og opgaver.

Socialtilsynet bemærker, at den faste supervisor er medlem af bestyrelsen. Hensigtsmæssigheden af dette er drøftet under besøget den 21.1.2016.

Både hun selv, ledelse og medarbejdere gav udtryk for, at de ikke ser det som u hensigtsmæssigt, snarere hensigtsmæssigt, idet hun således på flere planer har et godt indblik i tilbuddet.

De øvrige bestyrelsesmedlemmer har ingen, eller ringe kontakt med tilbuddet og beboerne.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at borgerne i Åkandehuset i dagligdagen har kontakt med personale, der grundlæggende besidder relevant viden og kompetencer, der matcher en målgruppen - borgere med psykiatriske problemstillinger. Specifikt indenfor tilgangen "Åben dialog" er personalet meget velkvalificeret.

Tilsynet bemærker positivt, at der i Åkandehuset udvides med andre tilgange og metoder, der kan tilgodese borgere med forskellige problematikker og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og sygefravær ikke udgør et problem i Åkandehuset.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, idet det ses af personalelisten, at et overvejende antal medarbejdere har en kort eller mellemlang uddannelse indenfor social- sundhedsområdet og det pædagogiske felt.

Det bedømmes desuden ud fra, at ledelsen fortæller, at Åkandehuset også ansætter personer uden erfaring indenfor området, men med interesse for - og ønske om at uddanne sig videre indenfor psykiatriområdet.

Der er i bedømmelse også lagt vægt på ledelsens oplysning om, at man i vagtplanen tager hensyn til kombinationen af faglighed, flerfaglighed og behovet for sparring med kolleger i løbet af arbejdstiden.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet oplysninger i den medsendte


dokumentation, der informerer om, at tre pædagogiske medarbejdere er fratrådt og 3 nye ansat i 2015. Der er i 2015 desuden ansat en ny køkkenmedarbejder.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er vægtet oplysninger i bilag om, at der i starten af 2015 var et pludseligt øget sygefravær. Der blev i den forbindelse afholdt en temadag om øget fravær/sygemeldinger i huset. Det vægtes ligeledes, at det i samtaler ved besøg og referat fra temadag oplyses, at der har været opmærksomhed på at ændre sygemeldingsprocedurer og være opmærksomme på fleksibilitet f.eks i forhold til at bytte vagter. Efterfølgende er sygefraværet faldet igen. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da sygefraværet i en kortere periode var meget højt, men nu er faldet igen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderen i Åkandehuset samlet set besidder kompetencer, der er relevante i tilgangen til borgerne i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er veluddannede og vidende. I og med at Åkandehusets målgruppe er defineret så bredt, og at flere af borgerne har komplekse udfordringer begrundet i hjerneskadeproblematik, vurderer socialtilsynet, det meget positivt, at der løbende foregår en yderligere opkvalificering ved at søge eksternt viden om relevante faglige tilgange.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Åkandehuset samlet set besidder kompetencer, der er relevante i tilgangen til borgerne i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er veluddannede og vidende i forhold til tilgangen "Åben Dialog", der praktiseres i alle sammenhænge både blandt personalet og forhold til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at Åkandehuset supplerer med andre relevante faglige tilgange set i forhold til behovet hos borgerne i tilbuddet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er vægtet oplysninger i den indsendte personaleoversigt, der informerer om at de uddannede medarbejdere er uddannet indenfor det sundsfaglige eller pædagogiske felt. Medhjælpere har 1 - 2 års erfaring for arbejdet i Åkandehuset. Medarbejderen har relevante erfaring og videreuddannelser eller kurser.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at de to medarbejdere, som socialtilsynet talte med ved besøget, fandt socialtilsynet var vidende om og redegjorde for brugen af de teoretiske metoder i den daglige praksis.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere, og udsagn fra borgerne i socialtilsynets samtaler med disse under besøget.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "fysiske rammer" til i meget høj grad opfyldt. De fysiske rammer danner i meget høj grad rammen om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter i meget høj grad målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder tilgodeser de fysiske rammer i meget høj grad borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den væsentlige ændring - nye fysiske rammer på adressen Mosedraget 2, Odsherred, der er tiltænkt at skulle huse 2 borgere fra det nuværende Solsikkehus - vil imødekomme borgernes særlige behov. Ligeledes vil de fysiske rammer kunne rumme fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108. Ligeledes vil de ændrede fysiske rammer fra 7 til 10 pladser på Åkandehuset kunne imødekommes, idet Åkandehuset vil råde over alle 10 lejligheder således, der ikke bor andre borgere i ABL boligerne. Ligeledes imødekommes, at de fysiske rammer i Tulipanhuset godkendes til 3 fleksible pladser jf. SEL §§ 107/108.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

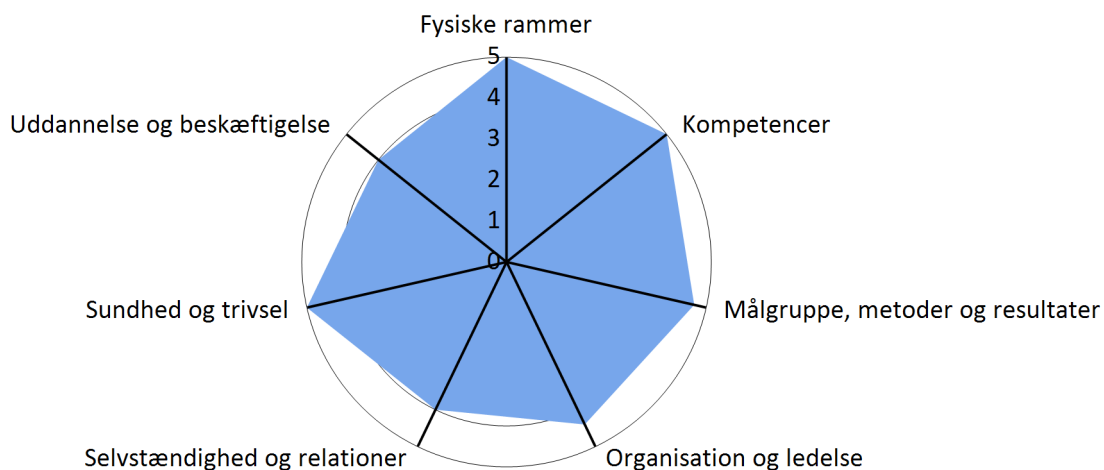
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske forhold som udgør rammerne om Åkandehuset i høj grad understøtter udvikling og trivsel hos borgerne. Socialtilsynet bemærker, at rammerne giver muligheder for socialt samvær både i køkken og stue - alt efter borgernes behov og sindsstemning. Desuden ses, at lejlighederne er indrettet efter den enkelte beboers personlige stil og interesse.</p> <p>Solsikkehuset er en afdeling for 2 personer beliggende Mosedraget 2, Odsherred.</p> <p>Det vurderes ligeledes ud fra, at Socialtilsynet observering, at beskrivelsen på tilbuddets hjemmeside er svarende til de faktiske forhold: Det beskrives på Åkandehusets hjemmeside, at boligerne i Åkandehuset er rækkehuse beliggende i en glasgang med udgang til fælles arealer, som indeholder fælleskøkken, tv stue og hyggestue. I forbindelse med lejlighederne er der personalerum samt fællesrum. Rækkehusene er lyse og handicapvenlige. De indeholder stue, soveværelse, køkken med hårde hvidevarer og rummeligt badeværelse.</p> <p>Alle boligerne i Åkandehuset har egen terrasse, nogle med udsigt til Højby sø og andre til en hyggelig gård mod Hotel Højbysø.</p> <p>Med hensyn til væsentlig ændring og ændring af tilbuddet med nye fysiske rammer på adressen Mosedraget 2, Odsherred, der er tiltænkt at skulle huse en borger med behov for skærming, samt en borger med behov for træning i mere selvstændig boform. De nye fysiske rammer og faciliteter vurderes til at imødekomme borgernes særlige behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er i begrundelsen lagt vægt på, at ved rundvisning i forbindelse med tilsynsbesøg, og ved besøg hos flere af borgerne i deres lejlighed, samt ved samtaler med flere borgere, tilkendegav borgerne overfor socialtilsynet stor tilfredshed med de fysiske rammer både i egen bolig og i de fælles lokaler.</p> <p>Ligeledes vægtes, at både ledelse og medarbejdere i samtaler ved besøget giver positivt udtryk for, at borgerne trives med de fysiske rammer i både Åkandehuset og Solsikkehuset.</p> <p>Væsentlig ændring: I bedømmelsen vægtes at ejendommen Mosedraget 2, Odsherred er besigtiget den 3. maj 2017 og vurderet egnet til formålet.</p> <p>De fysiske rammer er egnede i forhold til målgruppen. Der skal bo to borgere, der får hver et stort værelse på ca. 20 kvm. med eget bad og toilet.</p> <p>Der er yderligere disponible rum der kan indrettes til personalet. Ligeledes er der en stor stue og et stort køkken/alrum.</p> <p>Til ejendommen hører en stor kuperet have.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>I bedømmelsen vægtes, at Åkandehuset og Solsikkehuset er beliggende i en del af et nedlagt plejehjem. Hver borger har sin egen lejlighed. Der er indrettet fælles stue og fælles køkken. Der spises både i køkken og stue alt efter borgernes behov og sindsstemning.</p> <p>Væsentlig ændring: Nye fysiske rammer på adressen Mosedraget 2, Odsherred er tiltænkt at skulle huse en borger med behov for skærmning, samt en borger med behov for træning i mere selvstændig boform. Den store have, tænkes desuden at kunne understøtte meningsfulde aktiviteter i dagligdagen for de to beboere.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt idet både nuværende og nye fysiske rammer og faciliteter vurderes til at imødekomme borgernes særlige behov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>I bedømmelsen vægtes observationer, som socialtilsynet har foretaget ved tilsynsbesøg. Det fremgår, at borgerne bebor hver sin lille lejlighed.</p> <p>Ligeledes vægtes samtale med flere borger i tilbuddet i deres lejligheder, hvor det fremgår, at borgerne støttes til og selv indretter deres lejlighed efter egen personlige smag og interesse.</p> <p>Ligeledes vægtes at fællesrum fremstår som velindrettede og som gode rammer om hjemlige aktiviteter som fællesspisning og andet samvær.</p> <p>Væsentlig ændring: I bedømmelsen vægtes, at der i husene på Mosedraget 2, Odsherred er mulighed for at to personer kan bo. Ligeledes at der plads til at indrettet personalefaciliteter tæt på borgeren, der har dette behov samtidig med at vedkommende kan trække sig tilbage til eget værelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, da de fysiske rammer både i selve Åkandehuset og i de øvrige to afdelinger afspejler at være borgernes hjem.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.